

Số: /BC-UBND

Nam Chính, ngày tháng 3 năm 2023

BÁO CÁO
Tình hình hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng
trên địa bàn xã Nam Chính

I. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2022

1. Thông tin chung

Xã Nam Chính hiện có 01 Tổ công nghệ số cộng đồng (CNSCĐ) cấp xã với 20 thành viên, 4 Tổ CNSCĐ cấp thôn với 19 thành viên. Thành phần và số lượng của các Tổ CNSCĐ đảm bảo đúng, đủ theo hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông. Sau khi các Tổ CNSCĐ được thành lập, đã lập danh sách các thành viên đều được tham gia lớp tập huấn cho các thành viên Tổ CNSCĐ do UBND huyện tổ chức. Tại lớp tập huấn, các thành viên được giới thiệu, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử xã Nam Chính.

2. Công tác chỉ đạo điều hành

Thực hiện Quyết định số 689/QĐ-UBND ngày 21/3/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hải Dương về việc thành lập Tổ chỉ đạo triển khai công nghệ số cộng đồng tỉnh Hải Dương; UBND xã Nam Chính ra đã ra văn bản: Quyết định số 40/QĐ-UBND, ngày 25/4/2022 thành lập Tổ chỉ đạo, tổ công nghệ số cộng đồng thôn.

3. Kết quả đạt được

Hướng dẫn cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt thông qua các nền tảng số như phần mềm tập huấn giáo viên, sổ liên lạc điện tử, phần mềm dạy học trực tuyến; sổ sức khỏe điện tử phần mềm tiêm chủng mở rộng; thanh toán số; hướng dẫn đăng ký cài đặt và sử dụng các tài khoản thanh toán điện tử, sử dụng các ứng dụng chuyển đổi số...

Bên cạnh đó, nhằm thuận tiện trong việc trao đổi, thông tin, tuyên truyền các nhóm Zalo đã được thành lập. Thành lập 01 nhóm Zalo của Tổ CNSCĐ, 4 nhóm Zalo của Tổ CNSCĐ thôn. Các nhóm Zalo này đều có sự kết nối thông qua các thành viên đầu mối, đảm bảo thông tin tuyên truyền được xuyên suốt, thống nhất.

Các Tổ CNSCĐ bước đầu hoạt động đã đạt được một số kết quả nhất định. Công tác tuyên truyền, hướng dẫn được thực hiện linh hoạt thông qua các nhóm Zalo hoặc thông qua các buổi họp của nhân dân tại thôn. Qua công tác tuyên truyền phổ

biến về chuyển đổi số, người dân bước đầu đã làm quen với khái niệm chuyển đổi số, từng bước cài đặt và sử dụng các ứng dụng thông minh phục vụ công việc và cuộc sống. Qua các hoạt động của Tổ CNSCĐ, đã có: nhiều đường truyền Internet được người dân đăng ký mới; thuê bao đi động nâng cấp sim 4G; tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt được đăng ký.....

II. TỒN TẠI HẠN CHẾ, NGUYÊN NHÂN

Do mới được tham dự lớp tập huấn 01 lần bằng hình thức trực tuyến nên công tác truyền thông của các thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng thôn còn gặp nhiều khó khăn. Trình độ các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng của thôn không đồng đều nên chất lượng trong việc triển thực hiện nhiệm vụ còn gặp nhiều khó khăn. Một số ít trang thiết bị điện thoại thông minh chưa đáp ứng được công nghệ của phần mềm và các app đã triển khai.

Một số tổ trưởng của Tổ CNSCĐ cấp thôn do tuổi cao, khả năng tiếp cận công nghệ thông tin chậm; một số thành viên không có điện thoại thông minh. Do đó việc trao đổi, triển khai các hoạt động của Tổ CNSCĐ trên các nhóm Zalo chưa thực sự hiệu quả.

Có nhiều người dân dùng điện thoại thông minh nhưng không sử dụng dịch vụ mạng, trình độ sử dụng công nghệ thông tin còn hạn chế nên việc hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt sử dụng các dịch vụ số còn gặp nhiều khó khăn.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Tiếp tục hỗ trợ tập huấn bằng hình thức trực tiếp hoặc trực tuyến cho các thành viên của Tổ góp phần từng bước nâng cao kỹ năng để hướng dẫn và truyền thông cho người dân và doanh nghiệp trên địa bàn.

Hỗ trợ cước phí 3G/4G cho các thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng thôn.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2023

- Tiếp tục tuyên truyền sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số; các văn bản chỉ đạo của Bộ Thông tin và Truyền thông, UBND tỉnh về chuyển đổi số và các tài liệu có liên quan đến các Tổ CNSCĐ và người dân.

- Tiếp tục triển khai hoạt động của Tổ CNSCĐ, đặc biệt là:

+ Về chính quyền số: Hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ công trực tuyến trên Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn.

+ Về kinh tế số: Hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, nhận đơn, đóng gói sản phẩm, cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương.

+ Về xã hội số: Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch, đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt... thông qua các nền tảng số.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động tổ công nghệ số Cộng đồng năm 2022. Phương hướng nhiệm vụ hoạt động năm 2023 của Ủy ban nhân dân xã Nam Chính.

TM. UBND XÃ NAM CHÍNH
CHỦ TỊCH

Trần Văn Xuyên